

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU
ODBORA DRŽAVNE SLUŽBE ZA ŽALBE
ZA PERIOD 01.01. DO 31.12.2023. GODINE

Uvod

1) Uvod (opće napomene o godišnjem izvještaju o radu)

Sukladno Uredbi o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji BiH, Odbor državne službe za žalbe Vladi Federacije BiH, podnosi Izvještaj o radu za 2023. godinu. Ovaj implementacioni dokument sadrži pregled, analizu i ocjenu izvršenja programa (mjera) i aktivnosti/projekata iz godišnjeg plana rada Odbora državne službe za žalbe.

Preduvjet za kvalitetnu pripremu izvještaja o radu je uspostavljen sistem monitoringa, odnosno, kontinuiranog prikupljanja, obrade i analize podataka vezanih za praćenje provođenja programa (mjera) prema indikatorima iz godišnjeg plana rada, odnosno, aktivnostima/projektima prema očekivanim i ostvarenim rezultatima.

2) Osvrt na ostvoreni napredak u realizaciji godišnjih programa (mjera), uključujući glavna dostignuća

Kontinuirani i glavni cilj u radu Odbora državne službe za žalbe je završavati prispjele predmete u propisanim rokovima kroz pravilnu primjenu propisa iz područja radno-pravnog statusa državnih službenika i namještenika. Za ostvarenje takvog cilja Odbor je i u protekloj 2023. godini zaprimio 1132 predmeta, što je uz broj od 1089 neriješenih predmeta na dan 31.12.2022. godine predstavljalo brojku od 2221 predmeta koje je trebalo riješavati u 2023. godini. Ovi predmeti većim omjerom pristižu iz organa državne službe sa područja kantona/županija (kantonalni/županijski organi, organi gradske i općinske uprave). Prema Zakonu o državnoj službi Federacije Bosne i Hercegovine Odbor ima imperativnu nadležnost rješavati po žalbama državnih službenika i namještenika samo iz federalnih organa državne službe. Za predmete koji pristižu iz kantona/županija, nadležnost Odbora postoji samo po njihovom ovlaštenju i sporazumu.

Ilustracije radi ističemo da je u 2023. godini Odbor primio 479 ili 42% predmeta iz svoje isključive nadležnosti, dok je istovremeno primio i 653 ili 58% predmeta za čije rješavanje nije imperativno nadležan.

Kako bi se pitanje izvršenja ovih poslova uspješno rješavalo nadležni kantonalni/županijski organi posebnim sporazumom povjeravaju izvršenje tih poslova Odboru.

U izvršavanju planskih zadataka, Odbor je u izvještajnoj godini ostvario značajan napredak i to tako što je ukupno izvršio 1358 predmeta. Ovaj broj okončanih predmeta, u odnosu na tekući priliv od 1132 predmeta, predstavlja rezultat izvršenja od 120%. Ističemo da ovaj rezultat, nakon onog iz 2022. godine, kada je ostvarenje bilo 121%, predstavlja kontinuitet napretka i značajnu prekretnicu u odnosu na raniji period kada je u nizu od sedam godina najbolji rezultat izvršenja bio 94%. Ovakav rezultat ostvaren je i pored otežavajućih okolnosti, jer je u protekloj godini Odbor radio bez dva izvršioca visoke stručne spreme. Odobreno proširenje sistematizacije i izrada nove sistematizacije u Odboru još nije realizirano.

Pozitivan rezultat u izvještajnoj godini postignut je izvršenjem broja redovno pristiglih predmeta, kao i rješavanjem neriješenih predmeta iz ranijeg perioda realizacijom Plana rješavanja neriješenih predmeta sačinjenog u skladu sa zaključkom Vlade Federacije, V. broj: 304/2022 od 03.03.2022. godine. Tim zaključkom odobreno je Odboru angažiranje dodatnog broja vanjskih stručnih izvršitelja, angažiranjem postojećih zaposlenika po osnovu naknade za prekovremeni rad i po osnovu zamjene odsutnih zaposlenika na duži vremenski period.

Zaposlenici u Odboru izvršavali su sve svoje redovne obaveze u skladu sa postavljenim normama izvršenja na mjesečnoj bazi. S druge strane uspješno je realiziran Projekat sufinansiranja povjerenih poslova u skladu sa odredbama kantonalnih/županijskih zakona. Radi se o sporazumima zaključenim sa nadležnim tijelima kantona/županija: Sarajevo, Mostar, Tuzla i Bihać. Na ovaj način Odboru je putem federalnog proračuna, a po odobrenju Vlade Federacije omogućeno raspolaganje s dodatnih 110.000 KM. Novčane uplate u toku izvještajne godine izvršili su: Županija/kanton Hercegovačko-neretvanska 15.000KM, Tuzlanski kanton 50.000KM, Kanton Sarajevo 30.000KM; i Unsko-sanski kanton 15.000KM. Ovim novčanim sredstvima, a sve prema odobrenju Vlade Federacije, dijelom je financiran rad vanjskih suradnika pravne struke koji su u sjedištu Odbora izvršavali žalbene predmete i neke druge poslove, čije izvršenje predstavlja obavezu kantonalnih/županijskih vlasti, a dijelom su ova sredstva ulagana u materijalnu osnovu u Odboru i financirani troškovi vezani za rad Odbora.

Međutim, pored pozitivnih pokazatelja, Odbor ukazuje da su u njegovom radu i dalje prisutne značajne poteškoće. Pravni okvir u kome Odbor djeluje nije sasvim jasno i potpuno uređen. Pojedine pravne oblasti u kojima Odbor donosi svoje odluke nedovoljno su propisima definirane. Evidentne praznine u propisima godinama se ne popravljaju, a što u dobroj mjeri utječe na donošenje pravilnih odluka. Pojedini rukovoditelji organa državne službe koriste okolnosti izostanka imperativnih zakonskih normi kao i prijetećih kaznenih sankcija pa ne provode odluke Odbora, ili ih provode mimo duha i pravnog shvatanja Odbora, bez obzira na to što su po tim odlukama dužni postupati. Takvo postupanje nerijetko žalitelje dovodi u diskriminirajući položaj, te značajno umanjuje autoritet ovog drugostupanjskog organa, a kod javnosti stvara sliku bespomoćnosti i blokade sustava. U takvim okolnostima Odbor se prilagođava od slučaja do slučaja. Osim toga, vlade pojedinih kantona/županija se uporno oglašuju na pozive Odbora za materijalnu potporu, što Odbor dovodi u nezavidnu situaciju jer žalitelji i iz tih kantona/županija žalbe upućuju na adresu Odbora, bez obzira što nisu stvorene materijalne pretpostavke da se o tim predmetima rješava.

Posebnu poteškoću predstavlja činjenica što je u svim sudskim parničnim postupcima, pokrenutim po tužbama nezadovoljnih žalitelja, kod bilo kojeg suda u Federaciji, Odbor obavezan osigurati vlastitu obranu pred sudom. Za takvo što su mu potrebni najstručniji kadrovi, kao i značajna materijalna osnova.

U izvještajnoj godini Odbor nije uspio iskoristiti raspoloživa finansijska sredstva u iznosu od 100.334KM ili 13,06%. Ovo se dogodilo iz razloga što sredstva planirana za plaću dva državna službenika nisu utrošena, kao i što su pojedini kantoni tranše sufinansiranja uplatili tek u zadnjem kvartalu.

C. Glavni program

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
		Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
Jačanje efikasnosti žalbenog tijela kroz pravilnu primjenu propisa iz područja radno-pravnog statusa državnih službenika i namještenika	0X0X	Budžetska sredstva	768.258	667.924	86,94
		Kreditna sredstva	0	0	
		Sredstva EU	0	0	
		Ostale donacije	0	0	
		Ostala sredstva	0	0	
		Ukupno	768.258	667.924	86,94

Napomena: Glavni program se prenosi iz godišnjeg plana rada organa uprave.

C1. Programi (mjere) za implementaciju glavnog programa

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori		Ciljna i realizirana godišnja vrijednost		
				Ciljna vrijednost	Realizirana vrijednost	Razlog za neizvršeno/djelimično izvršeno
1. Odlučivanje u drugom stupnju o žalbama državnih službenika i namještenika	560201	Očekivani priliv žalbenih predmeta sukladno nadležnosti Odbora po Zakonu o državnoj službi i Zakonu o namještenicima (42%)	1132	479	100%	
		Očekivani priliv žalbenih predmeta iz kantonalnih, gradskih i općinskih organa državne službe, sukladno ovlaštenjima (58%)		653	100%	
		Nezavršeni predmeti iz ranijih godina		226	100%	
2. Zastupanje pred sudom u parničnim sporovima koji se vode protiv odluka Odbora.	560201-1	Sudski postupci po tužbama u predmetima iz ranijih godina koji nisu okončani		slijediti dinamiku suda	100%	
		Novi sudski postupci		70	100%	
3. Osiguranje adekvatnih ljudskih potencijala za efikasno izvršavanje zadatka, uključujući finansijsku, upravljačku i administrativnu funkciju	560201-2	Donesena odluka Vlade Federacije BiH o proširenju sistematizacije radnih mjesta. Usklađena podzakonska regulativa Odbora		16 izvršitelja	15 izvršitelja	Restrikcijama u proračunu prolongirana podrška za jedno radno mjesto
		Zaključiti sporazum sa kantonalnim vladama radi sufinansiranja rada Odbora za 2023. godinu		5 kantona/županije	4 kantona/županije	Izmjena upravljačke strukture

Napomena:

Program (mjera) i indikatori organa uprave prenose se iz godišnjeg plana rada. U tabelu C1 dodaje se onoliko redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih indikatora u sklopu svakog programa.

C2. Aktivnosti/projekti kojim se realizuju programi (mjere) iz tabele C1.

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1):										
1.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program mjera):										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
						(Da/Ne)	Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
1.1. Razmatranje žalbi na rješenja rukovodilaca organa državne službe zaprimljenih u tekućoj godini i izrada drugostupanjskih rješenja (80%)	1086 predmeta	1086 predmeta	100%	Služba za pravne i administrativne poslove	-	Ne	Budžetska sredstva	542.200	471.389	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	542.200	471.389	86,94
1.2. Razmatranje žalbi na odluke disciplinske komisije i izrada drugostupanjskih rješenja (5%)	68 predmeta	68 predmeta	100%	Služba za pravne i administrativne poslove	-	Ne	Budžetska sredstva	33.888	29.462	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	33.888	29.462	86,94
1.3. Razmatranje žalbi na odluke direktora Agencije za državnu službu Federacije BiH i izrada drugostupanjskih rješenja (15%)	204 predmeta	204 predmeta	100%	Služba za pravne i administrativne poslove	-	Ne	Budžetska sredstva	101.662	88.385	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	101.662	88.385	86,94
Ukupno za program (mjeru) 1.							Budžetska sredstva	677.750	589.236	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	677.750	589.236	86,94

Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 2.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program mjera):										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³ (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
2.1. Osigurati opunomoćenim službenicima Odbora izradu svih vrsta podnesaka i prisustvo sudskim raspravama kod sudova u Federaciji u predmetima po tužbama protiv odluka Odbora	70%	100%	100%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	84.508	73.471	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	84.508	73.471	86,94
Ukupno za program (mjeru) 2.							Budžetska sredstva	84.508	73.471	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	84.508	73.471	86,94
Redni broj i naziv programa (mjere) ¹ (prenosi se iz tabele A1): 3.										
Naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, čijoj realizaciji doprinosi program (mjera):										
Naziv aktivnosti/projekta	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Ostvareni rezultat aktivnosti/projekta	Procenat izvršenja	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se ³ (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih i izvršenih finansijskih sredstava u KM			
							Izvori	Planirani iznosi	Izvršeni iznosi	Procenat izvršenja
3.1. Popuniti upražnjena radna mjesta u Odboru	Popuniti radna mjesta dva državnika i jednog namještenika	Popuna nije u cjelosti završena u izvještajnoj godini	80%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	4.000	3.478	86,94
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	4.000	3.478	86,94

3.2. Poduzeti potrebne	Sporazum sa	Djelimično izvršeno	80%	Odbor	-	Ne	Budžetska sredstva	2.000	1.739	86,94
------------------------	-------------	---------------------	-----	-------	---	----	--------------------	-------	-------	-------

aktivnosti radi sufinansiranja rada Odbora od strane kantonalnih vlada za koje Odbor obavlja poslove iz svog djelokruga	vladama pet kantona						Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	2.000	1.739	86,94
Ukupno za program (mjeru) 3.							Budžetska sredstva	6.000	5.217	
							Kreditna sredstva	0	0	
							Sredstva EU	0	0	
							Ostale donacije	0	0	
							Ostala sredstva	0	0	
							Ukupno	6.000	5.217	86,94

Napomena:

¹ Program (mjera), naziv strateškog dokumenta, oznaka strateškog cilja, prioriteta i mjere, prenose se iz godišnjeg plana rada.

² PJ status se unosi samo za projekte iz Programa javnih investicija i to za kandidovane projekte se unosi (K); za odobrene projekte se unosi (O); za projekte koji su u implementaciji unosi se (I).

³ Vlada FBiH/kantona /načelnik/gradonačelnik JLS usvaja (*Da / Ne*). U tabelu C2. dodaje se onoliko redova koliko je programa (mjera) u sklopu glavnog programa, odnosno pojedinačnih aktivnosti/projekata u sklopu svakog programa.

C3. Pregled ukupnog procenta izvršenja po programima (mjerama) organa uprave

Naziv cilja	Izvršeno u odnosu na planirano (%)	Utrošeno sredstava u odnosu na planirano (%)
Program 1. Odlučivanje u drugom stupnju o žalbama državnih službenika i namještenika	100%	86,94%
Program 2. Zastupanje pred sudom u parničnim sporovima koji se vode protiv odluka Odbora.	100%	86,94%
Program 3. Osiguranje adekvatnih ljudskih potencijala za efikasno izvršavanje zadatka, uključujući finansijsku, upravljačku i administrativnu funkciju	80%	86,94%
Sveukupno za glavni program (organ uprave)	93,33%	86,94%

C4. Pregled izrade planiranih propisa po programima (mjerama)

Program 1. (navesti naziv iz trogodišnjeg - godišnjeg plana rada)

Zakoni							
Redni broj	Naziv zakona	Planirani rok za pripremu	Status zakona, zaključno sa 31.12. __ god				Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan
			Procjena uticaja (30%)	Prednacrt/Nacrt/ Prijedlog (30%)	Konsultacije (20%)	Vlada FBiH usvojila (20%)	
Podzakonski propisi							
Redni broj	Naziv propisa	Planirani rok za pripremu	Status propisa, zaključno sa 31.12. __ god		Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan		
			Nacrt (80%)	Akt usvojen (20%)			
Program 2. (navesti naziv iz trogodišnjeg - godišnjeg plana rada)							
Zakoni							
Redni broj	Naziv zakona	Planirani rok za pripremu	Status zakona, zaključno sa 31.12. __ god				Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan
			Procjena uticaja (30%)	Prednacrt/Nacrt/ Prijedlog (30%)	Konsultacije (20%)	Vlada FBiH usvojila (20%)	
Podzakonski propisi							
Redni broj	Naziv propisa	Planirani rok za pripremu	Status propisa, zaključno sa 31.12. __ god		Obrazloženje ukoliko rok nije ispoštovan		
			Nacrt (80%)	Akt usvojen (20%)			

U Sarajevu, 04.02.2024. godine

Predsjedavajući Odbora

Pero Matijević